

## Beratungskodex des Berufsverbandes für Supervision, Organisationsberatung und Coaching (BSO)

gilt für die Beratungsformate Supervision, Coaching und Organisationsberatung

### Kompetenz

Berater/innen BSO® verfügen über eine Beratungsausbildung, welche die vom Berufsverband geforderten Qualitätskriterien<sup>1</sup> erfüllt.

Beraterinnen und Berater BSO® absolvieren regelmässig fachliche Weiterbildungen und entwickeln ihre Beratungskompetenz permanent weiter.

### Berufsethik

Berater/innen BSO® halten sich an die Berufsethik BSO<sup>2</sup>: unbedingte Achtung des Menschen, Transparenz, Rollenklarheit, Respektierung der Persönlichkeitsgrenzen, Selbstverantwortung und Entscheidungsfreiheit der Klienten, Verschwiegenheit.

### Reflexion

Berater/innen BSO® nehmen regelmässig an Interventionsgruppen und/oder Kontrollsupervisionen teil, in denen die Beratungsprozesse und das eigene Handeln mit Fachpersonen reflektiert und optimiert werden.

### Transparenz

Berater/innen BSO® verfügen über eigene Beratungskonzepte und können ihr Handeln erläutern und fachlich begründen.

### Systematisches, methodisches Vorgehen

Berater/innen BSO® achten auf einen mit den Auftraggebenden sorgfältig geklärten und formulierten Auftrag, vereinbaren überprüfbare Ziele und gestalten den Beratungsprozess nach fachlich-methodischen Kriterien. Sie werten das Beratungsgeschehen zusammen mit den Kundinnen und Kunden aus.

### Qualitätssicherung

Berater/innen BSO® nehmen am verbandsinternen Qualitätssicherungs- und Qualitätsentwicklungssystem<sup>3</sup> teil.

### Ombudsstelle

Berater/innen BSO® weisen die Auftraggebenden ausdrücklich auf die Möglichkeit hin, bei nicht selbst lösbaren Konflikten oder Beschwerden, die das Beratungsverhältnis betreffen, die kostenlose Ombudsstelle des BSO zu beanspruchen.

März 2009

<sup>1</sup> Details in: Anerkennungs- und Aufnahmereglement des BSO

<sup>2</sup> Details in: Berufsethik BSO: Menschenbild, Haltung und Verhalten

<sup>3</sup> siehe Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung bei Beraterinnen und Beratern BSO